

ПАМЯТКИ

для руководителей учреждений и организаций, дежурных служб, персонала объектов и граждан по действиям при угрозе совершения (совершении) террористических актов и возникновению других чрезвычайных ситуаций

1. Организационные мероприятия по обеспечению антитеррористической защищенности объекта

Руководители объекта, ответственные должностные лица за антитеррористическую защищенность, собственную безопасность организации, работы с кадрами, совместно с руководителями охранных структур, обеспечивающих безопасность на объекте, в целях обеспечения антитеррористической защищенности объекта, персонала и посетителей обязаны:

- организовать (во взаимодействии с территориальными подразделениями полиции и МЧС России) систематическую подготовку персонала (сотрудников), охранников, работников, а также постоянно работающих на объекте представителей арендаторов площадей объекта по отработке устойчивых навыков к практическим действиям по предупреждению совершения террористического акта (ТА), других чрезвычайных ситуаций (ЧС), проведению эвакуации всех лиц, находящихся на объекте, осуществлению мер личной безопасности, оказанию первой помощи пострадавшим и т.п.;
- организовать проведение более тщательного подбора и проверки кадров;
- установить режим контроля обстановки и пропуска на территорию объекта и в здание (здания) объекта для сотрудников и посетителей, ужесточить режим пропуска для посторонних лиц (возможно с записью фамилии, имени, отчества, номера документа, удостоверяющего личность в соответствующем журнале), не допускать на объект лиц с признаками наркотического и алкогольного опьянения, проявляющих неадекватное поведение и возможностью проявления агрессии;
- организовать ежедневный обход и осмотр территории и помещений объекта, в т.ч. периодическую комиссионную проверку складских помещений, с целью обнаружения подозрительных предметов и выявления средств терроризма;
- тщательно проверять поступающее на объект имущество, товары и т.п. на предмет наличия подозрительных предметов и выявления средств террора;
- организовать систематические инструктажи персонала, арендаторов, помещений объекта о том, что запрещается проносить, принимать на хранение от посторонних лиц какие-либо предметы и вещи;
- разработать план оповещения при чрезвычайных обстоятельствах и эвакуации персонала, посетителей при угрозе совершения (совершении) террористического акта, а также проводить тренировки по плану;

- создать «Уголок обеспечения безопасности жизнедеятельности», в котором разместить, в числе других, материалы, памятки по обеспечению безопасности при угрозе (совершении) террористического акта в доступной форме для персонала;

- разработать и утвердить нормативным документом объекта:

1. инструкции для ответственных должностных лиц объекта, постоянных дежурных, сотрудников охраны объекта по действиям при возникновении чрезвычайных обстоятельств, вызванных угрозой совершения (совершением) террористического акта;

2. порядок организации взаимодействия с указанием номеров телефонов территориальных подразделений ФСБ, МВД, МЧС, Роспотребнадзора, а также служб жизнеобеспечения населения, расположенных на территории муниципального образования;

3. порядок организации и средства оповещения сотрудников и посетителей при угрозе террористического акта (систему сигналов: звонков, при наличии в учреждении радиотрансляции - заранее записанных на аудионоситель текстов объявлений спокойным голосом о необходимости, в связи с чрезвычайными обстоятельствами, немедленно, организованно и без паники покинуть здание объекта по эвакуационным маршрутам через аварийные выходы и собраться в определенном, заранее запланированном месте, на безопасном расстоянии);

4. расположение в здании (помещениях) и на территории объекта предупреждающих и запрещающих знаков, табличек: «Не подходить», «Не трогать», «Опасно для жизни», «Проход запрещен», «Проезд запрещен», «Стоянка запрещена», «Не пользоваться открытым огнем», «Не курить», «Не включать», «Работают люди», «Не пользоваться мобильным телефоном и средствами радиосвязи» «Санитарная зона» и т.п.;

- подготовить и содержать в готовности средства индивидуальной защиты;

- во взаимодействии с территориальными подразделениями ГИБДД исключить парковки автомобилей (кроме штатного автотранспорта объекта) не ближе 50м от объекта;

- освободить от лишних предметов служебные помещения, лестничные площадки, аварийные выходы, где расположены технические установки;

- не допускать нахождения на объекте (и на его территории) ни одного постороннего предмета, а также не запирающихся на замки шкафов, хранилищ, ящиков и прочих предметов (в т.ч. автомобилей), в которые возможна закладка взрывного устройства (ВУ);

- контейнеры-мусоросборники установить за пределами объекта, по возможности на максимальном удалении от здания, в целях минимизации ущерба в случае срабатывания ВУ в контейнере;

- исключить доступ в подсобные помещения, технические комнаты, гаражи, сараи и т.п. посторонних лиц, обеспечить постоянное нахождение входов (выходов) в эти помещения в закрытом на замки состоянии, выдачу ключей техническим работникам осуществлять строго по записи в журнале, под роспись, под контролем ответственных должностных лиц;

- лично, с ответственными должностными лицами осуществлять регулярный осмотр и опечатывание подсобных помещений и нежилых строений на объекте (сараяв, гаражей) на предмет обнаружения посторонних предметов (возможно отравляющих веществ, ВУ и т.п.).

- довести до всего персонала, ответственных лиц, сотрудников службы охраны, вахтеров, сторожей, технических работников номера телефонов территориальных правоохранительных органов (дежурные: ФСБ, полиции, МЧС, ЕДДС муниципального образования. Обеспечить незамедлительную передачу сообщений об обнаружении подозрительных предметов или угрозе совершения (совершении) террористического акта (каждым обнаружившим сотрудником, работником) по вышеуказанным телефонам. Разместить эти номера телефонов на постах дежурных служб объекта, охраны и ответственных лиц за вопросы ГО и ЧС (безопасности) объекта;

- постоянно нацеливать персонал объекта, сотрудников, осуществляющих охрану объекта, в т.ч. сторожей, вахтеров, а также технических работников (уборщиков, слесарей, электриков и пр.) на повышение личной бдительности, ответственности, незамедлительное обнаружение посторонних предметов, подозрительных лиц. Регулярно проводить ИНСТРУКТАЖИ и практические занятия с перечисленным персоналом объектов по порядку действий при обнаружении посторонних предметов, подозрительных лиц и автомобилей (вблизи объекта).

Помните - в соответствии с законодательством руководитель объекта (учреждения, организации, места массового пребывания людей) несет персональную ответственность за безопасность своих сотрудников и посетителей на объекте и его антитеррористическую защищенность.

ОБЯЗАННОСТИ ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ
ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ УГРОЗЫ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА

Необходимо:

- Срочно проверить готовность средств оповещения
- Проинформировать население о возникновении ЧС
- Уточнить план эвакуации рабочих, служащих (жителей дома) на случай ЧС
- Проверить места парковки автомобилей (нет ли чужих, подозрительных, бесхозных)
- Удалить контейнеры для мусора от зданий и сооружений
- Организовать дополнительную охрану предприятий, учреждений, организаций, дежурство жителей

ПРИ СОВЕРШЕНИИ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА

Немедленно:

- Проинформировать дежурные службы территориальных органов МВД, ФСБ, МЧС
- Принять меры по спасению пострадавших, оказанию первой медицинской помощи
- Не допускать посторонних к месту ЧС
- Организовать встречу работников милиции, ФСБ, пожарной охраны, "Скорой помощи", спасательных подразделений МЧС

2. Рекомендации по обнаружению предметов, похожих на взрывное устройство

Взрывное устройство (ВУ) - штатное (граната, мина, тротиловая шашка и т.п.) или самодельное взрывное устройство (СВУ) может быть закамуфлировано террористами и, в результате, иметь любой вид: сумка, сверток, коробка, пакет и т.п., находящиеся бесхозно в месте возможного присутствия большого количества людей, вблизи взрывопожароопасных мест, а также около расположения различного рода коммуникаций.

СВУ также может быть закамуфлирован под предмет бытового назначения (термос, портфель, системный блок ЭПВМ, электрочайник и т.п.).

Возможно использование для размещения ВУ предметов и объектов хозяйственно-бытового и технического назначения (ведро для мусора, бачек для воды, контейнер для бытовых отходов), а также автомобиль, металлическая оболочка, кузов которых при срабатывании ВУ становятся дополнительными поражающими (осколочными) элементами.

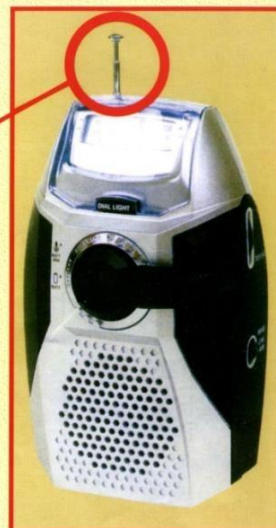
ПРИЗНАКИ ВЗРЫВНЫХ УСТРОЙСТВ



- Наличие на предметах проводов, веревок, изолянты, источников питания (батареек)
- Не характерные для данной местности запахи



- Наличие в конструкции штатных боеприпасов
- Признаки горения
- Наличие у предмета устройства, напоминающего антенну
- Подозрительные звуки, щелчки, издаваемые предметом, тиканье часов



- Запах горючих веществ
- Следы ремонта, свежеекрашенные участки стен
- Бесхозные предметы (сумки, чемоданы, коробки, портфели и др.)
- Наличие на местности участков со свежевырытой или засохшей землей

Основными способами дистанционной передачи команды на подрыв ВУ (в зависимости от устройства) чаще всего являются:

- «звонок» по телефону сотовой связи на определенный номер (принимающий сотовый телефон установлен в самом ВУ);
- радиоволновой сигнал, т.е. по средствам создания радиоволн на определенной частоте (поэтому необходимо исключить работу радиоволновых передатчиков,

в т.ч. радиостанций и телефонов сотовой связи в зоне обнаружения ВУ);

- по электрическим проводам;

- при помощи срабатывания часового механизма во ВУ (электронный, либо механический таймер).

Существуют некоторые общие внешние признаки предмета, которые могут указывать на наличие ВУ:

- стандартный вид штатного боеприпаса – гранаты, мины, снаряда, толовой шашки и т.п.;

- наличие в сборе элементов боеприпаса (тротиловой шашки и т.п.), взрывателя, а также растяжек (натянутая леска, нитка и т.п.) к нему;

- наличие на обнаруженном предмете элементов электропитания, антенн, кнопок, циферблата электронных часов, проводов, веревок, изолирующей ленты, скотча и т.п.;

- наличие множества элементов и деталей, не соответствующих назначению предмета;

- подозрительные звуки, щелчки, тиканье часов, писк, и т.п., издаваемые предметом;

- от предмета исходит характерный запах миндаля, гуталина или другой необычный запах;

- нахождение обычного предмета в месте, где он логически находиться не должен, или где раньше его никогда не было (например, появление коробки из под ксерокса на скамейке в школьном стадионе).



3. Действия персонала, сотрудников охраны объекта при обнаружении неопознанных подозрительных предметов

При обнаружении предметов, похожих на взрывное устройство:

- **запрещается трогать и передвигать** обнаруженный подозрительный предмет, подходить и курить возле обнаруженного предмета, пользоваться средствами радиосвязи, мобильными телефонами вблизи данного предмета (и не позволять делать это другим лицам до прибытия сил полиции, ФСБ и МЧС);

- **немедленно сообщить** об обнаружении подозрительного предмета по имеющимся телефонам в ЕДДС, территориальные подразделения ФСБ, полиции, МЧС, а также руководителю объекта (учреждения, организации);

- до прибытия сотрудников полиции, ФСБ, МЧС принять меры к **освобождению от людей помещения** или территории;

- **зафиксировать письменно время** и место обнаружения подозрительного предмета;

- организовать в соответствии с **планом эвакуацию** по безопасным маршрутам людей, осуществляя по списку их пересчет до и после эвакуации, и освободить от людей опасную зону в радиусе не менее 100 м (рекомендуемые зоны эвакуации людей от места обнаружения ВУ указаны в разделе 4 данной памятки);

- по возможности **обеспечить охрану** подозрительного предмета и опасной зоны вокруг него, находясь за естественными укрытиями, выставить на подходах предупреждающие и запрещающие знаки, таблички «Не подходить», «Не трогать», «Опасно для жизни», «Проход (проезд) запрещен» и т.п., не допускать в зону возможного поражения людей;

- в целях **недопущения паники** до прибытия сотрудников правоохранительных органов - **не сообщать об угрозе взрыва никому**, кроме тех руководителей и сотрудников объекта, кому в соответствии со служебными функциями необходимо знать о случившемся;

- **дождаться прибытия сотрудников** правоохранительных органов (ФСБ, полиции, МЧС) и **точно указать им место** расположения подозрительного предмета, сообщить время и обстоятельства его обнаружения;

- далее действовать по указанию представителей Оперативного штаба, правоохранительных органов.

4. П А М Я Т К А

персоналу организации при обнаружении предметов, в которых могут находиться взрывные устройства

Взрывные устройства, как правило, маскируются под обычные, подчас безобидные на вид предметы, например: под хозяйственную сумку, детскую игрушку, коробку из-под обуви. Следует помнить, что любой бесхозный предмет может оказаться замаскированным взрывным устройством и обезвреживать его должны специалисты.

При обнаружении бесхозного (подозрительного) предмета следует:

1. Попытаться установить владельцев оставленного предмета, возможных свидетелей.
2. Сообщить о его обнаружении руководству организации, в полицию тел. 02 (с мобильного телефона – 102), в единую дежурно- диспетчерскую службу тел. 112.
3. Зафиксировать точное время обнаружения и данные лиц, его обнаруживших.
4. До приезда сотрудников полиции организовать эвакуацию людей из здания.
5. Указать местонахождение предмета прибывшим сотрудникам полиции и сообщить иную значимую информацию.

Категорически запрещается

1. Прикасаться к предмету, пытаться разглядеть его содержимое.
2. Перемещать предмет.
3. Пользоваться вблизи предмета средствами радиосвязи (мобильными телефонами, рациями).

ВНИМАНИЕ!

Обезвреживание взрывоопасного предмета производится только специалистами Росгвардии и ФСБ.

Особенности проведения эвакуации

1. Эвакуацию людей осуществлять через ближайшие выходы (запасные выходы), находящиеся с противоположной стороны от места обнаружения подозрительного предмета. В отдельных случаях эвакуация может быть организована через окна первых этажей здания.

2. Не тратить время на разговоры, сбор вещей и одевание.

3. Место для сбора после эвакуации должно быть выбрано на достаточном удалении от организации (в зависимости от величины предмета и места его обнаружения, не менее 100 м).

4. Предусматривать в планах эвакуации возможность размещения эвакуированных в зданиях близлежащих организаций (домов) в холодное время года и при неблагоприятных погодных условиях. С указанными организациями рекомендуется заключить договор (соглашение) или иметь план взаимодействия.

4.1.Рекомендуемые зоны эвакуации и оцепления при обнаружении взрывного устройства или предмета, похожего на взрывное устройство

1.	Граната РГД-5	не менее 50 метров
2.	Граната Ф-1	не менее 200 метров
3.	Тротиловая шашка массой 200 граммов	45 метров
4.	Тротиловая шашка массой 400 граммов	55 метров
5.	Пивная банка 0,33 литра	60 метров
6.	Мина МОН-50	85 метров
7.	Чемодан (кейс)	230 метров
8.	Дорожный чемодан	350 метров
9.	Автомобиль типа “Жигули”	460 метров
10.	Автомобиль типа “Волга”	580 метров
11.	Микроавтобус	920 метров
12.	Грузовая автомашина (фургон)	1240 метров

ОСНОВНЫЕ ВИДЫ ТЕРРОРИЗМА

С применением взрывных устройств

Могут использоваться средства вооружения войск и самодельные взрывные устройства, которые, как правило, маскируются под различные предметы бытового назначения



С использованием химически опасных веществ

Применяются как боевые отравляющие вещества, так и химически опасные вещества, которые используются в промышленных целях.

Признаки применения: внезапное ухудшение самочувствия у большого числа людей; крики о помощи; попытки покинуть место нахождения; не характерные для данной местности запахи



С использованием телефона, почтовой связи



Цель угроз – заставить получателя информации пойти на те или иные уступки. Безрассудное выполнение угроз террористов, как правило, приводит к тяжелым последствиям, которые можно было бы избежать при разумных и осознанных действиях

Заведомо ложное сообщение о террористическом акте является преступлением и наказывается в соответствии с законом!

«Армпресс»

4.2.Меры предосторожности при взрыве:

В случае, если взрыв уже произошел персоналу объекта, посетителям необходимо:

- не рассматривать последствия, лечь на пол (на землю), стараясь не оказаться вблизи витрин, стеклянных стоек, по возможности укрыться за предметами мебели (диваном, столом) либо за строительными конструкциями помещения или неровностями рельефа местности, чтобы минимизировать

возможность попадания поражающих элементов ВУ;

- укрыться под главными (несущими) стенами (в случае начала разрушения здания), так как наибольшую опасность как правило представляют внутренние перегородки, потолки, люстры и т.п.;

- не выходить на балконы, не пользоваться лифтами, не касаться включенных электроприборов (оказавшись в темноте, не стоит пытаться зажечь спички, зажигалку, т.к. могла возникнуть утечка газа);

- выходить из помещения прижавшись спиной к стене, особенно, если необходимо спускаться по лестнице, при движении пригнуться, прикрыть голову руками (сверху чаще всего сыплются обломки и стекла);

- оказавшись на улице, отойти от здания (следить при этом надо за карнизами и стенами, которые могут рухнуть);

- двигаться быстро, но с осторожностью, так как паника может привести к еще более серьезным разрушениям здания;

- оказавшись под обломками, под завалом привлечь внимание спасателей стуком, криком, при этом силы расходовать экономно, верить, что помощь придет обязательно;

- при сильном задымлении закрыть глаза, дышать через носовой платок, шарф, воротник, рукавицы - желательно увлажнены, лечь на пол (дым скапливается наверху).

До официального разрешения правоохранительных органов не возвращаться на место производства взрыва, находиться за зоной оцепления, так как нередко террористы используют два взрывных устройства (инициируемых с интервалом во времени) и 2-е ВУ может еще сработать!

ДЕЙСТВИЯ ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ ВЗРЫВНОГО УСТРОЙСТВА

Необходимо

- Немедленно сообщить о подозрительном предмете ближайшему должностному лицу (водителю, машинисту и т. д.) или в органы внутренних дел, ФСБ, ГО и ЧС
- Зафиксировать время обнаружения находки
- Удалить людей от находки на безопасное расстояние
- Дождаться прибытия представителей правоохранительных органов
- Указать место подозрительного предмета
- Запомнить детали обнаружения находки





Запрещается

- Трогать, вскрывать, передвигать находку
- Пользоваться вблизи находки средствами радиосвязи, мобильными телефонами, так как это может вызвать преждевременный взрыв
- Курить, пользоваться огнем вблизи подозрительного предмета



4.3. Действия при поступлении угрозы совершения террористического акта по телефону:

- после сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не впадать в панику, разговаривать спокойно, вежливо, не прерывать говорящего, включить звукозаписывающую аппаратуру (при наличии) диктофон (если он имеется в телефоне);
- сослаться на некачественную работу телефона, чтобы полностью записать разговор;
- запомнить детали разговора, особенности речи звонящего (заикание, акцент, опьянение), посторонние шумы (внешний фон);
- не вешать телефонную трубку по окончании разговора (это позволит быстрее отследить звонок спецслужбам);
- по другому телефону немедленно сообщить в ЕДДС, полицию, УФСБ и руководителю объекта о полученной по телефону информации об угрозе террористического акта;
- при наличии звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлечь кассету (мини-диск) с записью разговора и принять меры к ее сохранности, обязательно установив на ее место другую кассету;
- далее действовать по указанию сотрудников правоохранительных органов.

Руководителям и сотрудникам охраны объектов с массовым пребыванием людей – при получении угрозы о совершении террористического акта по телефону – незамедлительно осмотреть территорию по периметру ММПЛ, здания на предмет «чужих» припаркованных автомобилей, ранее здесь не стоявших, а также проверить мусорные контейнеры, отодвинуть из на максимально- возможное от здания расстояние, принять экстренные меры по усилению пропускного режима в ММПЛ, без шума осуществить эвакуацию сотрудников, персонала, посетителей из здания в безопасное место (заранее определенное, наопределенном удалении от входа в здание).

Примечание: при поступлении угрозы террористического акта по телефону необходимо действовать в соответствии с «Порядком приема телефонного сообщения с угрозами террористического характера».

4.4. Порядок приема телефонного сообщения с угрозами террористического характера

Правоохранительным органам для розыска преступников **значительно помогут** следующие Ваши действия:

- при наличии автоматического определителя номера (АОН) незамедлительно запишите определившийся номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты.

Постарайтесь:

- сразу включить аудиозапись разговора (если на телефонном аппарате имеется автоматическое записывающее устройство, диктофон);

- дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.

По ходу разговора постарайтесь определить и запомнить:

- пол, примерный возраст звонившего;
- особенности его (ее) речи:
- голос громкий (тихий), низкий (высокий);
- темп речи: быстрый (медленный);
- произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, с заиканием шепелявое, с акцентом или диалектом;
- манера речи: развязанная, с издевкой, с нецензурными выражениями, с выражениями уголовной субкультуры.

Обязательно отметьте:

- звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного или других видов транспорта, звуки теле-радио аппаратуры, голоса, а также другое).
- характер звонка (городской или междугородный – длинный).

Зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

В любом случае постарайтесь в ходе разговора **получить ответы на следующие вопросы:**

- куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
 - какие конкретно требования он (она) выдвигает?
 - выдвигает требования он (она) лично или выступает в роли посредника, или представляет какую-либо группу лиц, организацию?
 - на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?
 - как и когда с ним (с ней) можно связаться?
- кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия Вами и Вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.

Если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем руководству объекта, если нет – немедленно по его окончании.

После окончания разговора **НЕМЕДЛЕННО** сообщите в дежурную часть территориального отдела полиции (если есть опасения, что ваш телефон прослушивают преступники, - перезвоните с другого номера).

Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании. Максимально ограничьте число людей, допускаемых к ознакомлению с полученной информацией.

При использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлеките кассету (мини-диск) с записью разговора и примите меры к его сохранности. Обязательно установите на место изъятой аудиокассеты (мини-диска) другой носитель информации.

5. ПАМЯТКА

по действиям персонала организации при получении сообщения, в том

числе электронного, об угрозе совершения теракта

При поступлении информации об угрозе совершения теракта необходимо:

1. Реагировать на каждое поступившее сообщение (звонок, письмо, электронное сообщение). При наличии технической возможности произвести запись телефонного разговора. Не удалять сообщение об угрозе совершения террористического акта, поступившего по электронной почте, по возможности сохранить в электронном виде (для дальнейшей работы спецслужб).

2. После получения сообщения об угрозе взрыва или наличии в здании взрывного устройства не поддаваться панике.

3. Довести информацию о получении сообщения руководителю организации.

4. Обеспечить немедленную передачу полученной информации об угрозе в правоохранительные органы по телефонам: полиции (тел. «02», с мобильного телефона – 102), единой дежурно-диспетчерской службы (тел. «112»). В том числе зафиксировать и передать следующую информацию:

- полный текст сообщения;
- дата, время и способ поступления информации;
- имя и адрес (в т.ч. электронный) отправителя;
- адрес (в т.ч. электронный) получателя;
- список рассылки сообщения.

5. В зависимости от обстановки, от наличия явной угрозы совершения теракта осуществить эвакуацию людей. При осуществлении эвакуации, место для сбора должно быть выбрано на достаточном удалении от объекта (не менее 100 метров). После проведения эвакуации необходимо проверить полноту проведения мероприятий, в том числе путем проведения обхода помещений. Результаты проведения эвакуационных мероприятий сообщить прибывшим сотрудникам служб экстренного реагирования.

6. Оказать полное содействие в проведении мероприятий (в том числе эвакуационных) сотрудникам служб экстренного реагирования, действовать в соответствии с их указаниями.

5.1. Действия при поступлении угрозы террористического акта в письменном виде

При поступлении угрозы о совершении теракта в письменном виде (на любом носителе) немедленно сообщите по телефону руководителю объекта, в ЕДДС, дежурному по районному отделу полиции и УФСБ.

Угрозы в письменной форме могут поступить на объект, как по почтовому каналу, так и в результате обнаружения различного рода анонимных материалов (записки, надписи, информация, записанная на дискете, и др.), подобранных террористами или их пособниками.

При этом необходимо четкое соблюдение персоналом правил обращения с анонимными материалами, содержащими угрозы террористического характера.

5.2. Правила обращения с анонимными материалами, содержащими угрозы теракта

При получении анонимного материала, содержащего угрозы террористического характера (на любом носителе), необходимо:

- обращаться с ним максимально осторожно, убрать его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместить в отдельную жесткую папку;
- постараться не оставлять на нем отпечатков своих пальцев;
- если документ поступил в конверте, его вскрытие производится только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами;
- сохранять все: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, ничего не выбрасывать;
- не расширять круг лиц, знакомившихся с содержанием документа;
- анонимные материалы террористического характера направить в правоохранительные органы (территориальный орган ФСБ или УМВД России) с сопроводительным письмом, в котором должны быть указаны конкретные признаки анонимных материалов (вид, количество, каким способом и на чем исполнены, с каких слов начинается и какими заканчивается текст, наличие подписи и т.п.), а также обстоятельства, связанные с их распространением, обнаружением или получением;
- анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать подписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, также запрещается их мять и сгибать;
- при исполнении резолюций и других надписей на сопроводительных документах не должно оставаться давленных следов на анонимных материалах;
- регистрационный штамп проставляется только на сопроводительных письмах организации и заявлениях граждан, передавших анонимные материалы в инстанции;
- прием от граждан анонимных материалов, содержащих различного рода угрозы и требования, оформляется их письменным заявлением или протоколом принятия устного заявления о получении или обнаружении таких материалов.



5.3. Действия при обнаружении взрывного устройства в почтовом отправлении

Основные признаки:

- толщина письма от 3-х мм и выше, при этом в конверте (пакете, бандероли) есть отдельные утолщения;
- смещение центра тяжести письма к одной из его сторон;
- наличие в конверте перемещающихся предметов либо порошка;
- наличие во вложении металлических либо пластмассовых предметов;
- наличие на конверте масляных пятен, проколов, металлических кнопок, полосок и т.д.;
- наличие необычного запаха (миндаля, жжёной пластмассы и др.);
- «тиканье» в бандеролях и посылках.

Всё это позволяет предполагать наличие в отправлении взрывной начинки

К числу вспомогательных признаков следует отнести:

- особо тщательную заделку письма, бандероли, посылки, в том числе скотчем;
- наличие подписей «лично в руки», «вскрыть только лично», «вручить лично», «секретно», «только вам» и т.п.;
- отсутствие обратного адреса, фамилии, неразборчивое их написание, вымышленный адрес;
- нестандартная упаковка.

Порядок действий:

1. При получении сообщения о заложенном взрывном устройстве, либо обнаружении предметов, вызывающих такое подозрение, немедленно поставьте в известность дежурную службу и руководителя объекта и прежде всего дежурную часть органов внутренних дел, и территориального органа ФСБ. Сообщите точный адрес, телефон, фамилию, имя, отчество.

2. До прибытия сотрудников оперативно-следственных органов, МЧС, пожарных принять меры к ограждению объекта и недопущению к нему людей на расстояние, указанное в таблице.

3. По прибытии специалистов по обнаружению ВУ действовать в соответствии с их указаниями.

5.4. Правила упаковки корреспонденции, в которой подозревается наличие токсичных химикатов¹ и патогенных биологических агентов², сбора высыпавшихся веществ или пролившихся жидкостей и проведения дегазационных (дезинфекционных) мероприятий

1. Действия сотрудника при упаковке корреспонденции, подозрительной на наличие ТХ и ПБА.

Сотрудник, осуществляющий проверку и обнаруживший корреспонденцию, содержащую во вложении неизвестные вещества, материалы или жидкости, должен осуществить ее тщательную упаковку (герметизацию). Данные работы выполняются при включенной приточно-вытяжной вентиляции.

Сотрудник, осуществляющий проверку, экипированный в средства

индивидуальной защиты, упаковывает корреспонденцию в полиэтиленовый пакет, который затем тщательно герметизирует с использованием пластиковых хомутов, липких лент или веревок. Протирает снаружи перчатки и пакет с корреспонденцией марлевой салфеткой, смоченной 70% раствором этилового спирта (далее – раствор). После протирки пакет с корреспонденцией и использованной салфеткой оборачивает дополнительной марлевой салфеткой, увлажненной раствором, и помещает во второй пакет, который также герметизирует и протирает снаружи марлевой салфеткой, смоченной раствором. Герметично упакованную в два полиэтиленовых пакета корреспонденцию и салфетки помещает в третий полиэтиленовый пакет, который после герметизации протирает марлевой салфеткой, смоченной раствором.

В процессе герметизации корреспонденции важно не допускать излишнего скопления воздуха внутри пакетов, так как в дальнейшем это может привести к повреждению герметичности упаковки.

Пакеты с корреспонденцией сотрудник, осуществляющий проверку, упаковывает в контейнер в следующем порядке: на дно контейнера помещает салфетки, смоченные раствором. Упакованная в трех герметично закрытых пакетах корреспонденция аккуратно помещается в контейнер и обкладывается ватой (в качестве сорбента), слегка увлажненной раствором. Сорбента должно быть достаточно для полного поглощения высыпавшегося вещества или вылившейся жидкости в случае повреждения упаковки. Контейнер закрывается и протирается снаружи марлевой салфеткой, смоченной раствором.

В качестве контейнера для хранения указанной подозрительной корреспонденции может использоваться жесткая пластиковая емкость с плотно прилегающей (герметичной) крышкой, например, пластмассовое ведро.

2. Действия сотрудника, осуществляющего проверку, при высыпании веществ или выливании жидкостей из корреспонденции.

Высыпавшиеся (вылившиеся) из корреспонденции вещества (жидкости) следует собрать с помощью слегка увлажненной раствором марлевой салфетки и произвести ее тройную упаковку изложенным выше способом. Поверхность, на которую просыпалось вещество или вылилась жидкость, необходимо обработать раствором.

5.5. Рекомендации по проверке корреспонденции на наличие опасных вложений

1. До проверки корреспонденции на наличие опасных вложений категорически запрещается:

- проводить сортировку и вскрытие корреспонденции;
- сгибать, бросать, подвергать корреспонденцию иным механическим воздействиям;
- размещать корреспонденцию в непосредственной близости от нагревательных приборов или под прямыми солнечными лучами;
- накрывать какими-либо предметами или помещать корреспонденцию

для хранения в ограниченное пространство (сейф, ящик стола, шкаф и т.п.).

2. Проверка корреспонденции должна выполняться в полном объеме с соблюдением следующей последовательности:

- проверка на наличие ИРИ;
- проверка на наличие ВУ;
- проверка на наличие травмирующих предметов;
- проверка на наличие ТХ и ПБА.

3. Проверка корреспонденции на наличие ИРИ

3.1. Проверка корреспонденции осуществляется с помощью технических средств регистрации ИРИ и должна выполняться непосредственно на месте ее получения.

3.2. В случае обнаружения ИРИ сотрудник, осуществляющий проверку, незамедлительно покидает место проверки, докладывает по команде начальнику подразделения о факте обнаружения ИРИ и принимает меры к ограничению доступа других лиц к месту проведения проверки. Начальник подразделения докладывает о случившемся руководству и действует в соответствии с полученными распоряжениями.

Запрещается предпринимать самостоятельные действия по переноске, транспортировке и обезвреживанию ИРИ.

3.3. Локализация, эвакуация и транспортировка корреспонденции, содержащей ИРИ, осуществляется специалистами МЧС России (служб, имеющих лицензию на работу (транспортировку) ИРИ) и Роспотребнадзора в установленном порядке.

4. Проверка корреспонденции на наличие ВУ

4.1. Проверка осуществляется в отношении корреспонденции, имеющей два и более из следующих внешних признаков возможного наличия ВУ:

4.1.1. Демаскирующие признаки:

- масса - 15 г и выше;
- толщина - 3 мм и более;
- смещение центра тяжести конверта (упаковки) к одной из сторон;
- наличие свободно перемещающихся предметов, сыпучих или жидких веществ;
- наличие на поверхности конверта (упаковки) проколов, вмятин, а также металлических проводов или фольги;
- наличие масляных пятен;
- наличие запаха миндаля или других ярко выраженных запахов;
- необычный способ упаковки (например, тщательная заклейка конверта липкой лентой, использование самодельного конверта и т.п.).

4.1.2. Признаки ухищрений в оформлении:

- отсутствие обратного адреса или неразборчивое его написание;
- указание вымышленного или неполного адреса отправителя;
- исполнение адреса получателя печатными или рукописными буквами либо с помощью вырезанных из печатных изданий букв;

– исполнение адреса с помощью средств печати.

4.1.3. Признаки подчеркнута персонального адресования, наличие ограничительных, предписывающих надписей (например, «лично», «конфиденциально», «в собственные руки», «вскрывать здесь» и т.п.).

4.4. В случае выявления в корреспонденции предметов, характерных для ВУ или их элементов (электровоспламенителей, детонаторов, взрывчатых веществ и т.п.), а также предметов неизвестного назначения сотрудник, осуществляющий проверку, докладывает по команде начальнику подразделения о факте обнаружения подозрительных предметов или элементов. Начальник подразделения докладывает о случившемся руководству и действует в соответствии с полученными распоряжениями.

4.5. Специалистами, осуществляющими исследование, локализацию, эвакуацию и транспортировку корреспонденции, подозрительной на наличие ВУ, являются сотрудники взрывотехнического подразделения УФСБ России.

4.6. В случае срабатывания ВУ в помещении для проверки и вскрытия корреспонденции начальник подразделения, привлекаемого к проверке корреспонденции:

- докладывает руководству о случившемся, наличии пострадавших, необходимости ограничения доступа к месту срабатывания ВУ, вызова скорой медицинской помощи, пожарной охраны, других экстренных служб и действует в соответствии с полученными распоряжениями;
- организует оказание первой медицинской помощи пострадавшим;
- в случае возникновения пожара организует ликвидацию возникших очагов возгорания.

5. Проверка корреспонденции на наличие травмирующих предметов

5.1. Проверка корреспонденции выполняется на этапе проверки на наличие ВУ.

5.2. В случае выявления в корреспонденции травмирующих предметов (например, ножей, ножниц, игл, лезвий, битого стекла и т.п.) сотрудник, осуществляющий проверку, докладывает по команде начальнику подразделения об их обнаружении и действует в соответствии с полученными распоряжениями.

Вскрытие корреспонденции, содержащей во вложении травмирующие предметы, выполняется с соблюдением всех мер предосторожности.

6. Проверка корреспонденции на наличие ТХ и ПБА

6.1. Проверка корреспонденции осуществляется путем осмотра на наличие во вложении емкостей с жидкостями, свободно перемещающихся сыпучих, порошкообразных веществ.

6.2. В случае выявления в корреспонденции емкостей с жидкостями, свободно перемещающихся сыпучих, порошкообразных веществ, вложений в виде фрагментов пористой или фильтровальной бумаги, а также при высыпании веществ или пролипании жидкостей сотрудник, осуществляющий проверку, докладывает по команде начальнику подразделения о факте обнаружения подозрительных вложений. Начальник подразделения докладывает о случив-

шесю руководству и действует в соответствии с полученными распоряжениями.

6.3. Сбор высыпавшихся веществ или пролившихся жидкостей, упаковка подозрительной корреспонденции, а также последующие дегазационные (дезинфекционные) мероприятия выполняются сотрудником, осуществляющим проверку, в соответствии с Правилами

6.4. Транспортировка корреспонденции, подозрительной на наличие опасных веществ, для проведения уточняющего анализа осуществляется в соответствии с установленным порядком:

ПБА – специалистами Роспотребнадзора и Россельхознадзора.

6.5. В случае, если результаты проведенного уточняющего анализа подтвердили наличие ТХ или ПБА в корреспонденции, дальнейшая проверка корреспонденции может быть возобновлена только после завершения в отношении личного состава, оборудования и помещений необходимых дегазационных (дезинфекционных) мероприятий, проводимых соответствующими военно-медицинскими учреждениями и подразделениями.

6. Действия при захвате террористами заложников:

- о случившемся немедленно сообщить с использованием кнопки экстренного вызова полиции и другим имеющимся средствам экстренного вызова, а также по телефону в территориальные подразделения УФСБ, полиции (*полиция «02» (с обычного телефона), «102» или «020» (с сотового); единый номер вызова экстренных оперативных служб - «112»*).

- по своей инициативе в переговоры с террористами не вступать;

- в ситуации, когда появились признаки угрозы захвата Вас в заложники, постарайтесь избежать попадания в их число и немедленно покиньте опасную зону;

- оказавшимся в заложниках при необходимости выполнять требования захватчиков, если это не связано с причинением ущерба здоровью людей, их жизни, не противоречить террористам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной;

- не провоцировать действия, могущие повлечь за собой применение террористами оружия.

Оказавшимся вне захваченного террористами помещения:

- принять меры к эвакуации людей с объекта, осуществляя по списку их пересчет до и после эвакуации (в том числе детей), к месту сбора, оказания доврачебной, первой медицинской помощи, проведения правоохранительными органами фильтрации эвакуированных;

- принять разъяснительные, предупредительные и ограничительные меры к тому, чтобы посторонние не смогли до прибытия сил быстрого реагирования правоохранительных органов самовольно проникнуть в захваченное террористами здание (помещение);

- обеспечить беспрепятственный проезд (проход) к месту происшествия сотрудников соответствующих правоохранительных органов;

- приготовить для работы сотрудников правоохранительных органов

Паспорт безопасности учреждения, организации с массовым пребыванием людей (если он не находится в помещении, захваченном террористами);

- с прибытием сотрудников правоохранительных органов подробно ответить на их вопросы и обеспечить их работу на объекте, в т.ч. с Паспортом безопасности.

Во время штурма по освобождению заложников:

- лечь на пол лицом вниз (по возможности по дальше от оконных и дверных проемов), закрыть руками голову и не двигаться до полного окончания штурма;

- не паниковать при использовании спецподразделением светошумовых гранат, не вскакивать при их применении (т.к. можно попасть под «огонь» спецназа или террористов)

- ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спецподразделений правоохранительных органов или от них, не совершайте резких движений, так как они могут принять Вас за одного из террористов;

- если есть возможность, держитесь подальше от проемов дверей и окон, стеклянных конструкций, взрывоопасных предметов;

- в случае задымления или применения спецподразделениями слезоточивого и ряда других газов: во первых – находиться на полу так как дым как правило поднимается в верх; во вторых – закрыть лицо материей (платком, предметами одежды), наиболее эффективно – влажной.

7.ПАМЯТКА

для персонала и охраны учреждения по действиям при нападении вооружённых преступников

Не нужно вступать в конфликт с вооружённым преступником и пытаться его обезвредить. Главная задача - спасти жизнь детей. Не допускать паники, истерики и спешки. Успокоить детей.

Если слышны выстрелы или крики в другой части организации:

1. Оценить обстановку. Определить, что происходит.

2. Немедленно сообщить о случившемся руководителю организации (лицу, его замещающему), по его указанию или самостоятельно в службы экстренного реагирования (в полицию тел. 02 (с мобильного телефона – 102), в ФСБ или в единую дежурно- диспетчерскую службу тел. 112).

3. В дальнейшем действовать по указанию руководителя или самостоятельно исходя из обстановки.

4. Обеспечить выполнение всех рекомендаций и требований прибывших сотрудников служб экстренного реагирования.

При возможности безопасно покинуть помещение:

1. Организовать экстренную эвакуацию через ближайшие выходы (запасные выходы). В отдельных случаях эвакуация может быть организована через окна первых этажей здания. Не тратить время на разговоры, сбор вещей и одевание. Место для сбора после эвакуации должно быть выбрано на достаточном удалении от организации.

2. Организовать проверку наличия детей. Сообщить информацию об их наличии руководству организации (при возможности), а также прибывающим сотрудникам правоохранительных органов и спасательных подразделений.

3. Организовать взаимодействие с правоохранительными органами по вопросам доведения до них информации о происшествии и принятия мер по обеспечению безопасности детей в районе эвакуации.

При невозможности безопасно покинуть помещение:

1. Закрыть помещение на ключ. При отсутствии ключа от помещения – забаррикадировать дверь (партой, шкафом, стульями и т.п.).

2. Выключить свет в помещении (тёмное время суток).

3. Организовать тишину и выключение звука на мобильных устройствах, чтобы не привлекать внимание преступника.

4. По возможности спрятать детей.

Если преступник близко и нет возможности успеть убежать или спрятаться:

1. Не пытаться договориться с преступником. В большинстве случаев это бесполезно и опасно. Не заговаривать с ним, не обращаться к нему первым, не смотреть ему в глаза. Стараться вообще не смотреть ему в лицо и не привлекать к себе внимание.

2. Не делать никаких резких движений. Не надо спорить. Выполнять все требования. Оценить два пункта: какое оружие в руках у нападающего и не преграждает ли он путь к выходу.

Если у нападающего огнестрельное оружие рекомендуется:

1. Найти для детей безопасное место, постараться закрыть их от случайных пуль.

2. Держаться как можно ниже (присесть или лечь на пол). При беспорядочной стрельбе уменьшается вероятность оказаться на линии огня.

3. Держать нападающего в поле зрения.

4. В крайнем случае попытаться отвлечь нападающего на себя и дать возможность спастись детям.

Если у нападающего холодное оружие рекомендуется:

1. Оценить расстояние от преступника до Вас и детей, а также до выхода из помещения. Дети, находящиеся ближе к выходу, могут рискнуть и убежать.

2. Держать нападающего в поле зрения.

3. В крайнем случае, попытаться отвлечь нападающего на себя и дать возможность спастись детям.

При действиях правоохранительных органов по нейтрализации преступников рекомендуется:

1. Лежать на полу лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться

2. Ни в коем случае не бежать навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступника.

3. Не брать в руки какие-либо предметы, так как они могут быть восприняты как оружие.

4. Если есть возможность, держаться подальше от проемов дверей и окон.

При поджоге (возникновении пожара):

1. Выполнить мероприятия согласно инструкции по действиям при возникновении пожара.

При применении химических (отравляющих) и радиоактивных веществ в помещениях организации:

1. Организовать эвакуацию. Оповестить посетителей, персонал учреждения, сообщить маршрут выхода в безопасное место.

2. Организовать использование простейших средств индивидуальной защиты органов дыхания (ватно-марлевые повязки, платки, шарфы, изделия из тканей, смоченные водой или содовым раствором).

3. Организовать контроль за состоянием детей и персонала. При выявлении признаков поражения передать пострадавших спасателям или медикам.

При применении биологических веществ в помещениях организации:

1. **Перекрыть все выходы из здания (помещения)**, где совершено применение биологического вещества. Покидать здание кому-либо при применении биологических веществ строгойше запрещено, чтобы предотвратить распространение заражения.

2. **Установить на всех выходах посты охраны**, в том числе можно задействовать сотрудников организации.

3. **Прекратить доступ посетителей, детей и персонала** в здание (помещение), где применено биологическое вещество, до прибытия специалистов служб.

4. **Отключить вентиляцию, кондиционеры, закрыть форточки, окна, двери.**

5. **Составить список лиц, находящихся в зоне поражения** (ФИО, домашние адреса, телефоны, места работы, должности). Передать списки сотрудникам служб, прибывшим для ликвидации последствий заражения.

6. **Выявить лиц, которые могли контактировать с опасным веществом**, и оказать им медицинскую помощь (при наличии антибиотиков).

7.1. Действия руководителя, дежурного администратора, охранника и меры безопасности при возникновении стрельбы

При возникновении стрельбы вблизи объекта (звуков выстрелов) или непосредственно на объекте необходимо незамедлительно дать сигнал тревоги по средствам нажатия кнопки экстренного вызова полиции (КТС), частной

охранной организации, осуществляющей охрану объекта на основании договора (ЧОО), затем сообщить в дежурную часть полиции и ЧОО по телефону.

В целях соблюдения мер безопасности дать указание всему персоналу объекта и лицам, находящимся в это время на объекте принять следующие меры предосторожности:

- не подходить и не стоять у окна, даже если оно закрыто занавеской;
- не подниматься выше уровня подоконника;
- не входить в помещения со стороны которых слышны выстрелы;
- не пытаться задерживать незнакомых людей так как они могут быть вооружены;
- оказать первую помощь пострадавшим, незамедлительно вызвать для них «скорую медицинскую помощь»;
- не открывать окна и двери, в случае если в них будут стучать;
- находясь в зоне стрельбы из огнестрельного оружия на территории объекта, лечь на землю и постараться отползти за укрытие (угол здания, клумба, бетонные плиты и ограждения, и т.п.), если такого поблизости нет, закрыть голову руками и лежать неподвижно;
- когда выстрелы прекратятся подняться (с соблюдением мер предосторожности) и рассказать о том, что произошло прибывшим сотрудникам правоохранительных органов.

8. Порядок проведения мероприятий по эвакуации людей из помещений объекта при чрезвычайной ситуации, вызванной терактом:

1. Эвакуация производится по сигналу, подаваемому звуковой сигнализацией. Дублирующий сигнал спокойным уверенным голосом: «Внимание всем! Пожар, просьба всем покинуть помещение!»

2. При наличии системы громкоговорящей связи или оповещения эвакуация производится по речевому сигналу через ретрансляторы, который подается автоматически, при сработке пожарной сигнализации.

3. Паника может существенно помешать быстрой эвакуации людей из опасной зоны и привести к негативным последствиям чрезвычайной ситуации, а также спровоцировать террористов на применение оружия и взрывных устройств.

В целях недопущения паники, несогласованности действий персонала при эвакуации руководители объекта, а также должностные лица, ответственные за безопасность на объекте обязаны:

- лично организовать эвакуацию персонала и всех лиц, находящихся на объекте и пресекать случаи паники, используя свой авторитет, разговаривая с людьми спокойным, уверенным голосом;
- ежеквартально проводить учебные тренировки с персоналом объекта по отработке действий при эвакуации.

4. Эвакуируются все сотрудники объекта и находящиеся на объекте граждане.

5. Ответственное лицо: руководитель учреждения, (либо его заместитель), руководят эвакуацией (в спортивных учреждениях – тренеры организованный проход сотрудников (воспитанников) в колонне по 2 человека через соответствующие выходы).

6. Эвакуация должна происходить организованно: без разговоров, без шума. При этом оказывается помощь в эвакуации больных, раненых и т.п. Команды подает и делает замечания только руководитель объекта (заместитель руководителя, соответствующее должностное лицо).

7. При эвакуации все следуют к месту построения (в случае теракта в место, закрытое от прямой видимости из помещения, захваченного террористами или места, где обнаружено ВУ), строятся по группам в колонну по 3, в заранее определенной последовательности и направляются к месту сбора и фильтрации – «Безопасной зоне вне объекта», определенному по плану эвакуации при теракте или назначенное руководителем Оперативного штаба.

8. В месте сбора и фильтрации ответственное за эвакуацию должностное лицо объекта, совместно с сотрудниками правоохранительных органов производят проверку по списку наличия эвакуированных, и выявляют посторонних лиц (которые передаются сотрудникам правоохранительных органов). После этого ответственное за эвакуацию должностное лицо докладывает руководителю объекта о результатах эвакуации.

9. У каждого из выходов объекта контроль организованности эвакуации осуществляют заместители руководителя объекта, должностные лица ответственные за мероприятия ГО и ЧС или за безопасность объекта.

10. Заместитель руководителя объекта по хозяйственной части (либо другие заранее назначенные должностные лица) обеспечивают готовность запасных выходов из здания объекта, а также готовность размещения эвакуируемых в «Безопасную зону вне расположения объекта».